

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für die Teilnahme an Seminaren der REINHOLZ Akademie und für die Inanspruchnahme ihrer Leistungen gelten verbindlich die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Anmeldung

Die Anmeldung für die Seminare der REINHOLZ Akademie richten Sie bitte schriftlich als Brief, Fax oder E-Mail bzw. online an:

REINHOLZ Software & Technology GmbH
Fraunhoferstraße 3 • D-25524 Itzehoe

Ihre Anmeldung muss folgende Daten enthalten: Firmenname, Vor- und Zunamen der / des Teilnehmer(s), Anschrift, ggf. abweichende Rechnungsanschrift bzw. Rechnungsempfänger, Kursbezeichnung, Kursnummer, Seminardatum.

Die Teilnehmerzahl pro Seminar ist begrenzt. Die Anmeldungen werden in Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Bei Firmenseminaren wird die Teilnehmerzahl individuell vereinbart.

2. Anmeldefristen

Die Seminarangebote sind grundsätzlich nicht an Anmeldefristen gebunden, verstehen sich jedoch unter Vorbehalt hinsichtlich ausreichender Beteiligung bzw. vollständiger Ausbuchung. Bei Firmenseminaren werden die Anmeldefristen individuell in den Angeboten genannt.

3. Auftragsbestätigung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung.

Sollten bei dem von Ihnen gewählten Seminar keine Plätze mehr zur Verfügung stehen, werden wir Sie benachrichtigen und ggf. Ersatztermine laut unserem Seminarplan vorschlagen.

4. Veranstaltungsort

Sofern nicht anders angegeben finden die Schulungen in unseren Seminarräumen statt:

Fraunhoferstraße 3 • D-25524 Itzehoe
bzw.

Großer Burstah 53 • D-20457 Hamburg

Firmenseminare führen wir auf Wunsch als Inhouse-Schulungen bei den Unternehmen vor Ort durch.

Fahrtkosten für Entfernungen von mehr als 10 km ab unserem Hauptsitz in Itzehoe werden neben den Kurs-

gebühren gesondert berechnet, ebenso ggf. gesetzliche Verpflegungsmehraufwendungen und Hotelkosten.

5. Seminarzeiten

Die Unterrichtsdauer (Anzahl Seminartage / Unterrichtsstunden pro Tag) wird im Seminarangebot bzw. auf unserer Internetseite genannt. Eine Unterrichtsstunde beträgt 45 Minuten.

Die Uhrzeiten (Beginn / Ende) des jeweiligen Seminars erhalten Sie mit der Auftragsbestätigung.

6. Preise

Die in unseren Broschüren und auf unserer Internetseite genannten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer, welche gesondert berechnet und in den Rechnungen entsprechend ausgewiesen wird.

Preisänderungen für unser Seminarangebot behalten wir uns vor. Der zum Zeitpunkt einer Auftragsbestätigung geltende Preis bleibt bestehen.

Im Seminarpreis sind folgende Leistungen enthalten:

- Seminaredurchführung
- Bereitstellung der nach Absprache erforderlichen Arbeitsmittel
- kompakte Schulungsunterlagen
- Ausstellung eines Zertifikats als Bescheinigung über die Seminarteilnahme

Die Seminarinhalte können im Vorwege individuell angepasst und ergänzt werden. Damit verbundene spezielle Seminarvorbereitung, Änderung / Ergänzung der Seminarunterlagen o. ä. werden nach Absprache gesondert berechnet.

7. Zahlung

Der Gesamtpreis ist zahlbar ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum.

8. Absage von Seminaren

1. Absage durch REINHOLZ Software & Technology GmbH

Wir behalten uns das Recht vor, bei nicht ausreichender Beteiligung oder aus anderen Gründen, die von uns nicht zu vertreten sind, Seminare abzusagen. Die Teilnehmer werden von uns schnellstmöglich informiert.

Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer entstehen hierdurch nicht.

2. Absage durch den Teilnehmer

Sollten Sie an einer bereits gebuchten Schulung nicht teilnehmen können, teilen Sie uns dies umgehend schriftlich mit.

Bei einer Absage von mind. 14 Kalendertagen vor Seminarbeginn können Sie kostenfrei von dem Seminar zurücktreten. Sollte Ihre Abmeldung später bei uns eintreffen, berechnen wir Ihnen 50% des Seminarpreises.

Maßgeblich für den Zeitpunkt Ihrer Abmeldung ist der Eingang Ihres Schreibens in unserem Hause:
Fraunhoferstraße 3 • D-25524 Itzehoe

3. Ausfall des Teilnehmers

Bei Ausfall des Teilnehmers nach Seminarbeginn, z. B. durch Krankheit, mindern sich die Seminargebühren nicht. Gleiches gilt im Falle, dass der Teilnehmer das Seminar ohne vorherige Absage nicht antritt.

9. Änderungen durch REINHOLZ Software & Technology GmbH

Kurzfristige Änderungen in der Seminaredurchführung behalten wir uns vor.

Dazu zählen:

- geringfügige Modifizierung des Inhalts oder der Aufteilung des Seminarstoffes
- Absage von Seminaren
Ersatz- bzw. Ausfallansprüche entstehen dadurch nicht
- Durchführung durch einen anderen qualifizierten Dozenten

10. Urheberrechte

Die Seminarunterlagen werden dem Teilnehmer ausschließlich zum persönlichen Gebrauch zur Verfügung gestellt. Der Teilnehmer vervielfältigt die Seminarunterlagen nicht für ungenehmigte Zwecke, ferner verwertet er sie nicht und gibt die Unterlagen oder deren Inhalte nicht an Dritte weiter. Durch Zuwiderhandlung entsteht Schadenersatzpflicht. Alle Rechte verbleiben bei der REINHOLZ Software & Technology GmbH.

Die für das Seminar zur Verfügung gestellte Software darf nicht entnommen werden, sie darf weder ganz noch teilweise kopiert noch in anderer, ungenehmigter Weise nutzbar gemacht werden.

11. Marken

Produkt- und Erzeugnisbezeichnungen können Marken oder Erzeugnisnamen der Hersteller sein, sodass deren Benutzung die Rechte der Inhaber verletzen kann.

12. Höhere Gewalt

In Fällen höherer Gewalt und sonstiger, unvorhersehbarer, außergewöhnlicher und vom Auftragnehmer nicht zu vertretender Umstände, hierzu zählen insbesondere aber nicht abschließend z. B. Betriebsstörungen durch Natur- oder Elementarereignisse, Epidemien, Ausfall von Produktionsanlagen und Maschinen, Lieferfristenüberschreitungen oder Lieferausfälle von Zulieferern sowie Betriebsunterbrechungen im Betrieb der Vertragsparteien aufgrund von Rohstoff-, Energie oder Arbeitskräftemangel, Streik, Aussperrung, höherer Gewalt, Schwierigkeiten bei der Transportmittelbeschaffung, Verkehrsstörungen, behördlicher Eingriffe, Krieg, Embargo, Epidemien, sowie allen weiteren Gründen, die außerhalb des Einflussbereiches der Vertragsparteien liegen, ist der Auftragnehmer, sofern diese Umstände nicht mit einem angemessenen technischen oder wirtschaftlichen Aufwand vom Auftragnehmer abgewendet werden können, von der Erfüllung der Vertragspflichten für die Dauer dieser Umstände oder Ereignisse entbunden.

13. Sonstiges

Ergänzungen oder Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden bzw. eine Lücke enthalten, beeinträchtigt dies die Wirksamkeit der AGB im Ganzen nicht. Anstelle der unwirksamen gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien Gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt; das gleiche gilt im Fall einer Lücke.

14. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist der Veranstaltungsort.

15. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Itzehoe.

Diese AGB unterliegen deutschem Recht.

Stand: 25. August 2021

General terms and conditions

The present general terms and conditions are binding for participation in seminars of the REINHOLZ Akademie für Automation and for the use of its services.

1. Enrolment/Registration

We kindly ask for enrolment / order placement in writing – by letter, fax or email to:
REINHOLZ Software & Technology GmbH
Fraunhoferstraße 3 • D-25524 Itzehoe
Fax: +49 (0) 4821 949790 - 49
Email: office@reinholz-sat.de

Your registration must contain the following data: Company name, first name and surname of the participant(s), address, invoice address or invoice recipient that may deviate from this, name and number of the course, date of the seminar.

The number of participants in each seminar is limited. Registrations will be considered according to the order of receipt. The number of participants of company seminars shall be agreed individually.

2. Enrolment/Registration period

The offered seminars are basically not tied to a specific registration period, however, with reservation to sufficient participation / complete booking. The registration period of company seminars shall be agreed individually.

3. Order confirmation

Upon receipt of your registration you will receive a written confirmation from us.
In case the chosen seminar is fully booked you will be informed and, where applicable, alternative dates will be offered according to our seminar schedule.

4. Venue

If not indicated otherwise, all seminars will take place at our facilities:
Fraunhoferstraße 3 • D-25524 Itzehoe
or
Großer Burstah 53 • D-20457 Hamburg

Individual company seminars can be booked as in-house seminars and delivered onsite at your location. Travel expenses for distances of more than 10 km from our main office in Itzehoe will be invoiced separately just as daily allowance for staff as per German Labour and Employment Law and expenses for hotel / accommodation, flight / train tickets, rental cars.

5. Seminar time/duration

The duration of the seminars (number of days and lessons per day) is stated in our seminar offers or on our website. One lesson lasts 45 minutes. You will receive the times (start and end) of the respective seminar with the order confirmation.

6. Prices

The prices quoted in our offers, brochures and on our website are excluding the legally applicable value added tax which is billed separately and shown accordingly in the invoices.

We reserve the right for price changes. The price valid at the time of the order confirmation remains valid.

The quoted price includes the following:

- Seminar realisation
- Provision of equipment upon consultation
- Compact training documents
- Certificate of participation in the seminar

Seminar contents can be determined individually and adapted accordingly. Further special preparations and/or amendments of the training material related to these adjustments will be billed separately upon consultation.

7. Payment

Payment of the full price within 14 days of the invoice date without deduction.

8. Cancellation of seminars

1. Cancellation by REINHOLZ Software & Technology GmbH

We reserve the right to cancel seminars in case of insufficient participation or other factors for which we cannot be held responsible. The participants will be informed as soon as possible.

Any further claims of the participants are excluded.

Official Partners



2. Cancellation by the participant

In case you are unable to participate in a seminar that has already been booked, please inform us immediately in writing.

Free cancellation or resignation is possible up to 14 days prior to beginning of the booked seminar. With any cancellation after this period we charge 50 % of the full price. Decisive for the time of your deregistration is the receipt of your letter at our company:

Fraunhoferstraße 3 • D-25524 Itzehoe

3. Participant's default

The full price cannot be reduced in the event of a participant's default during the seminar, e.g. from illness. The same applies in the event of a no-show.

9. Changes by REINHOLZ Software & Technology GmbH

We reserve the right to make short-term changes, such as:

- Minor modification of the content or division of the seminar material
- Cancellation of seminars
Compensation claims do not result from this.
- Realisation by another qualified lecturer

10. Copyrights

Seminar documents/material are solely intended for the personal use of participants. The participant does not reproduce the seminar documents for unauthorized purposes, furthermore, he does not use them or pass on the documents or their contents to third parties. Contraventions incur an obligatory payment of damages. All rights remain with REINHOLZ Software & Technology GmbH.

The software provided during the seminar may not be removed, copied in part or entirely, or used in any other unauthorized manner.

11. Brands

Product designations may be brands or product names of the manufacturer whose use by any third parties may infringe the rights of their owners.

12. Force majeure

In cases of force majeure and other unforeseeable, extraordinary circumstances for which the contractor is not responsible, including but not limited to e. g. operational disruptions due to natural events, failure of production facilities and machines, exceeded delivery deadlines or delivery failures by suppliers as well as business interruptions in the operation of the contracting parties due to lack of raw materials, energy or labour, strikes, lockouts, force majeure, difficulties in obtaining means of transport, traffic disruptions, official interventions, war, embargo, epidemics, as well as all other reasons that are beyond the sphere of influence of the contracting parties, the contractor is, if these circumstances cannot be averted by the contractor with a reasonable technical or economic effort, released from the fulfillment of the contractual obligations for the duration of these circumstances or events.

13. Others

Additions or changes to the contract must be made in writing to be effective.

Should provisions of this contract be or become in whole or in part void, legally ineffective or unenforceable or contain a loophole, this does not affect the validity of the contract as a whole. Instead of the ineffective or unenforceable regulation or to fill the loophole, the contracting parties will make an appropriate effective regulation which comes as close as possible in economic terms to what the parties wanted when concluding the contract.

14. Place of fulfilment

Place of fulfilment is the event venue.

15. Place of jurisdiction and applicable law

The place of jurisdiction is Itzehoe.

These terms and conditions are subject to German law.

As of 25 August 2021